

ELABORAZIONE RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE OSPITI E PARENTI 2020 - RSA

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1 ACCOGLIENZA	buono	buono	buono	buono	buono	buono	discreto	ottimo	ottimo	buono	buono	ottimo	ottimo	buono	discreto		buono
2 INFORMAZIONI	buono	discreto	buono	buono	buono	buono	discreto	ottimo	ottimo	buono	buono	ottimo	ottimo	buono	discreto		buono
3 PULIZIA DEGLI AMBIENTI	buono	ottimo	buono	ottimo	ottimo	buono	buono	ottimo	ottimo	buono	buono	ottimo	buono	buono	buono	buono	buono
4 VITTO	buono	buono	discreto	buono	buono	buono	discreto	ottimo	buono	buono	sufficiente	ottimo	discreto	discreto	scarso	discreto	discreto
5 SILENZIO NOTTURNO	discreto	buono	buono				scarso	ottimo	ottimo	buono	buono		buono	buono	discreto	buono	buono
6 LAVANDERIA & GUARDAROBA	discreto	sufficiente	buono	scarso	sufficiente	scarso	sufficiente	ottimo	buono	buono	buono	ottimo	discreto	scarso	scarso	sufficiente	buono
7 MANUTENZIONE	buono	buono	ottimo		buono	sufficiente	discreto	ottimo	buono	buono	buono	ottimo	ottimo		discreto	buono	buono
8 ARREDI	buono	discreto	discreto	buono	buono	buono	sufficiente	buono	ottimo	buono	buono	buono	buono		sufficiente	buono	discreto
9 SERVIZIO INFERMIERISTICO	buono	buono	buono	buono	buono	buono	discreto	ottimo	ottimo	buono	buono	ottimo	buono	buono	sufficiente	buono	buono
10 SERVIZIO MEDICO	buono	ottimo	ottimo	buono	buono	buono	buono	ottimo	ottimo	buono	ottimo	ottimo	buono	buono	sufficiente	ottimo	buono
11 FISIOTERAPIA	buono	buono	ottimo		discreto		ottimo	buono	buono		sufficiente	ottimo	buono		scarso	buono	discreto
12 SERVIZIO EDUCATIVO ED ANIMAZIONE	buono	ottimo	buono	buono	buono	buono	buono	buono	ottimo	buono	ottimo	ottimo	ottimo	buono	ottimo	buono	buono
13 SERVIZIO AMMINISTRATIVO	buono	buono	buono	buono	buono	discreto	discreto	buono	buono	buono	buono	ottimo	ottimo	ottimo	scarso	buono	buono
14 IGIENE ALLA PERSONA	buono	buono	ottimo	buono	buono		buono	ottimo	ottimo	buono	ottimo	ottimo	buono	buono	scarso	buono	buono
15 AIUTO ALLA DEAMBULAZIONE	buono	buono			buono		buono	ottimo	ottimo	buono	discreto	ottimo	buono		discreto	buono	buono
16 PROFESSIONALITA' ASA E OSS	buono	buono	buono	buono	buono		buono	ottimo	ottimo	buono	buono	ottimo	discreto	discreto	sufficiente	discreto	buono
17 ANIMAZIONE SPIRITUALE	buono	buono	ottimo	buono	buono		buono	buono	ottimo	buono	ottimo		buono	buono	scarso		buono
18 RISPETTO DELLA PRIVACY	buono	discreto	discreto				buono	ottimo	ottimo	buono	ottimo	ottimo	ottimo	ottimo	buono	discreto	buono
19 RISERVATEZZA	buono	buono	buono				buono	ottimo	ottimo	buono	ottimo	ottimo	ottimo	ottimo	buono	discreto	buono
20 CLIMA GENERALE DELLA CASA	buono	buono	buono	buono	buono		discreto	ottimo	ottimo	buono	buono	ottimo	buono	buono	discreto	buono	discreto

QUESTIONARI DISTRIBUITI : 75
QUESTIONARI COMPILATI : 17
DA FAMILIARI: 15
DA ANZIANI: 2

NOTE

criticità: lockdown; carenza comunicazione; carenza stimoli culturali; non corrispondono i capi di biancheria dopo il lavaggio, bisogna sempre sollecitare la fattura; cibo di scarsa qualità; cibo freddo; poca informazione;

apprezzati: umanità delle cure; tv in camera; videochiamate; animazione;